

Соглашение на использование платформы

1. Термины и определения:

Правообладатель — одно из юридических лиц Группы компаний ROCA в России (ООО «Рока Рус», ООО «АКВАТОН РУС», ООО «КЕРАМИКА», ЗАО «УграКерам»), имеющих на территории РФ законное право на товарные знаки:

- Laufen (ООО «Рока Рус»);
- Roca (ООО «Рока Рус»);
- Jika (ООО «Рока Рус»);
- Aquaton (ООО «АКВАТОН РУС»);
- Santek (ООО «КЕРАМИКА»);
- Santeri (ЗАО «УграКерам»).

Оператор — ООО «Рока Рус», представляющее свои ресурсы и технологическую платформу для Правообладателя и Участников, а также выполняющее функции Оператора Платформы.

Платформа ROCA GROUP (далее также – «Платформа») — интернет-ресурс, в общеправовом определении представляющий собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации для пользователей сети Интернет по сетевому адресу. Стартовая страница Платформы размещена в сети Интернет по адресу **ROCAGROUP.RU**.

Уточняющее определение в терминах IT-отрасли: Электронный каталог Оператора, реализуемый в виде WEB-сайта, идентифицируемого по доменному имени **rocagroup.ru**, структурно-функционально представляющий из себя клиент-серверный программный продукт высокой степени сложности.

Оператор создал, поддерживает и развивает Платформу с целью приведения в соответствие существующего положения дел на оптовом и розничном сегменте рынка РФ продукции Правообладателя, в том числе в отношении товарных предложений в сети Интернет, Принципам онлайн-продажи продукции под товарным знаком Правообладателя, Методике аттестации авторизованного интернет-магазина и иным правилам и инструкциям Правообладателя.

Сервисы Платформы ROCA GROUP (далее также – «Сервисы») — совокупность структурно-функциональных состояний Платформы, доступных для пользователей сети Интернет в зависимости от категории и/или статуса пользователя. Категории и статусы пользователей устанавливает Оператор.

Участник — пользователь Платформы, юридическое лицо или физическое лицо в статусе индивидуального предпринимателя, осуществляющее или намеревающееся осуществлять комплекс услуг по эффективному продвижению и реализации товаров Группы компаний ROCA в адрес корпоративных клиентов и конечных потребителей, являющееся стороной настоящего Соглашения, зарегистрированное в данном

статусе по итогам аттестации на предмет соответствия требованиям Правообладателя и допущенное к участию на Платформе ROCA GROUP.

Соискатель статуса Участник (далее также – «**Соискатель**») — пользователь Платформы, юридическое лицо или физическое лицо в статусе индивидуального предпринимателя, осуществляющее или намеревающееся осуществлять комплекс услуг по эффективному продвижению и реализации товаров Группы компаний ROCA в адрес корпоративных клиентов и конечных потребителей, являющееся стороной настоящего Соглашения, подавшее заявку на регистрацию статуса Участник путем аттестации на предмет соответствия требованиям Правообладателя для участия на Платформе ROCA GROUP.

Аккаунт участника (далее также – «**Аккаунт**») — совокупность персонифицированных структурно-функциональных состояний Платформы, определяемая реквизитами доступа Участника к Платформе (имя пользователя и пароль, хранящиеся в реестре пользователей Платформы). Такое защищенное паролем пространство состояний Платформы обеспечивает Оператору подключение или отключение Сервисов Платформы для их доступности конкретному Участнику. Целостность Аккаунта обеспечивается полнотой и достоверностью заполнения структурированной информации об участнике Платформы, в том числе его контактными и регистрационными данными.

Контент ROCA GROUP (далее также – «**Контент**») — любая текстовая, графическая, аудиовизуальная информация, размещенная на Платформе ROCA GROUP, принадлежащая Правообладателю, включая товарные знаки, логотипы, фирменные наименования или обозначения (в том числе словесные, изобразительные, объемные и другие обозначения или их комбинации), информацию о товарах и запасных частях, фотографии, видеозаписи, иные материалы и объекты (в том числе файлы).

2. Статус Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение (далее также — «Соглашение») является юридически обязательным Соглашением между Участником, Правообладателем и Оператором, предметом которого выступают условия использования и развития Платформы ROCA GROUP, а также права и обязанности сторон. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющихся Участниками, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Участников.

2.2. Помимо настоящего Соглашения отношения сторон регулируются специальными документами (правилами, инструкциями и др.), определяющими порядок предоставления отдельных Сервисов Платформы ROCA GROUP, размещенными в соответствующих разделах Платформы.

2.3. Для получения возможности пользования Платформой ROCA GROUP необходимо пройти процедуру регистрации, а также ознакомиться и согласиться с текстом данного Соглашения. Если Участник или Соискатель начал пользоваться Платформой, то это рассматривается как полное и безоговорочное согласие с текстом данного Соглашения, а также с любыми его изменениями в соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта оферты Участником и заключается на неопределенный срок. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещена по адресу: <http://rocagroup.ru/polzovatelskoe-soglashenie-rocagroup/>.

2.5. В случае несогласия Участника или Соискателя с настоящим Соглашением Участник и Соискатель обязаны отказаться от использования Платформы ROCA GROUP.

3. Статус Платформы

3.1. Основная цель создания и функционирования Платформы ROCA GROUP состоит в обеспечении взаимодействия Правообладателя с контрагентами – юридическими лицами и клиентами - индивидуальными предпринимателями для эффективного продвижения и реализации товаров Правообладателя, в том числе путем предоставления Участникам подробной информации о товарах Правообладателя (корректной системы артикулов, параметров и технических характеристик товара, изображений и технических чертежей товара, инструкций на товар, видеоматериала и др.).

3.2. Весь содержащийся на Платформе ROCA GROUP Контент, в том числе цены на продукцию Правообладателя, носит исключительно информационный характер и не является исчерпывающим. Представленная на Платформе информация, касающаяся параметров, комплектаций, технических характеристик, внешнего вида, стоимости, условий приобретения товаров, сервисного обслуживания и т. п. может отличаться от действительных характеристик и условий приобретения товаров Правообладателя, а также может быть изменена в любое время. Представленная на Платформе информация о товарах Правообладателя не означает, что последние есть в наличии для продажи. Более подробная и точная информация может быть предоставлена по запросу.

3.3. Все права на Платформу ROCA GROUP в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) принадлежат Оператору. Оператор предоставляет доступ к Платформе всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением, Принципами онлайн-продажи продукции под товарными знаками Правообладателя, иными правилами и инструкциями Правообладателя, а также действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Платформа ROCA GROUP может содержать ссылки на другие сайты, которые не находятся в собственности Правообладателя и Оператора и не связаны с Правообладателем и Оператором. Правообладатель и Оператор не контролируют и не берут на себя никакой ответственности за содержание таких сайтов.

3.5. Правообладатель и Оператор имеют право в любое время изменять художественное оформление Платформы ROCA GROUP, её содержание, список и доступность Сервисов и сценариев их работы, навигационных схем, добавлять, изменять и удалять любое программное обеспечение, порядок аутентификации и/или авторизации, протоколы передачи данных, интерфейсы и любые другие объекты, используемые для обеспечения работоспособности и/или хранящиеся на Платформе, в любое время с предварительным уведомлением Участников или без такового.

3.6. Участники понимают и соглашаются с тем, что Правообладатель и Оператор имеет право разместить рекламу на Платформе ROCA GROUP. Используя Платформу ROCA GROUP, Участник признает право Правообладателя и Оператора

размещать подобную рекламу без предварительного уведомления и без какой-либо компенсации Участникам.

3.7. Оператор оставляет за собой право приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Участников ко всем или к любому из разделов или Сервисов Платформы ROCA GROUP в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Участнику таким действием.

3.8 Участник соглашается с тем, что заявленная терминология и методология Платформы ROCA GROUP обсуждению не подлежит и может быть изменена только по усмотрению Оператора или Правообладателя.

4. Обязанности Участника

Участник обязуется:

4.1. Использовать Платформу исключительно в соответствии с её назначением и соблюдать настоящее Соглашения и иные правила пользования Платформой, установленные Правообладателем Оператором.

4.2. Не распространять, не изменять фрагмент или фрагменты Платформы, не вмешиваться в ее работу, нарушая ее любыми средствами и способами.

4.3. Не размещать на Платформе персональные данные других Участников или любых третьих лиц без их личного согласия.

4.4. Не регистрировать Аккаунт от имени лица, которым не является (фальшивый Аккаунт), или действовать от имени организации, компании, марки, юридического или физического лица и пр., чьи интересы он не уполномочен представлять.

4.5. Не размещать на Платформе:

4.5.1. материалы компрометирующего и/или оскорбляющего характера по отношению к другим Участникам, Правообладателю, Оператору или третьим лицам;

4.5.2. информацию, содержащую призывы к противозаконным действиям в отношении Правообладателя, Оператора, других Участников, а также третьих лиц и любых организаций;

4.5.3. материалы рекламного характера;

4.5.4. материалы, носящие мошеннический характер, а также материалы, содержащие заведомо ложную и (или) недостоверную информацию;

4.5.5. материалы, содержащие ненормативную лексику;

4.5.6. материалы, содержащие характер проведения политической и (или) иной агитации;

4.5.7. любые другие материалы, которые могут ущемить интересы других Участников или третьих лиц или нанести вред другим Участникам или третьим лицам.

4.6. Не использовать ресурсы Платформы в целях, не предусмотренных данным

Соглашением, а также не осуществлять действия, создающие помехи и (или) блокирующие работу других Участников и Платформы.

4.7. Участник соглашается с тем, что в случае нарушения указанных условий размещенная информация может быть удалена, а его учетная запись заблокирована.

5. Защита прав на Контент

5.1. Все права на Контент ROCA GROUP, размещенный на Платформе, принадлежат Группе компаний ROCA в России, рекламным агентствам, а также иным третьим лицам в соответствии с условиями договоров, заключенных между Правообладателем и соответствующими третьими лицами. Никакие содержащиеся на Платформе материалы или их часть не могут быть воспроизведены, использованы или переданы третьим лицам в целях извлечения прибыли без предварительного согласия Правообладателя в письменной форме. Участники могут просматривать и распечатывать материалы, содержащиеся на Платформе, для целей личного использования или принятия решений о приобретении товаров Правообладателя.

5.2. Участник согласен и подтверждает, что Контент ROCA GROUP, размещенный на Платформе является собственностью Правообладателя и не может быть использован без его разрешения. Размещение данного материала, а также регистрация Участника на Платформе не могут расцениваться как разрешение или предоставление прав на использование Контента.

5.3. Контент ROCA GROUP может использоваться Участником только после получения предварительного письменного Согласия Правообладателя и исключительно в целях продвижения товаров Группы компаний ROCA и в том виде, в котором такие материалы представлены Правообладателем, не подвергая их каким-либо искажениям, ретуши, правкам в фоторедакторе и т.д., кроме случаев необходимости изменения размера и/или масштаба изображений без искажения пропорций для использования в различных сетках дизайна интернет-страницы. При использовании Контента Участник обязуется соблюдать Принципы онлайн-продажи продукции под товарным знаком Правообладателя.

5.4. Участник предупрежден, что Использование Контента ROCA GROUP с нарушением любого из условий данного Соглашения означает, что Контент используется неправомерно, что является нарушением прав Правообладателя и/или третьих лиц и влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.5. При обнаружении факта неправомерного использования Контента ROCA GROUP Правообладатель и Оператор оставляют за собой право требовать немедленного удаления размещенных Участником материалов. Предъявление требования об удалении материалов не затрагивает права Правообладателя на иные средства защиты, предусмотренные действующим законодательством РФ, в том числе на подачу судебного иска о возмещении материального ущерба Правообладателю. В случае нарушения с использованием сети Интернет, требования об аннулировании регистрации и блокировании доступа к ресурсам, содержащим незаконные элементы или ссылки на Контент ROCA GROUP, могут также быть направлены оператору, предоставляющего услуги связи и/или вычислительные мощности, обслуживающие интернет-ресурсы нарушителя и регистратору доменного имени.

6. Ограничение ответственности

6.1. Участник использует Платформу ROCA GROUP и ее Сервисы «как есть». Правообладатель и Оператор не принимают на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов Платформы целям и ожиданиям Участника.

6.2. Правообладатель и Оператор делают все возможное, чтобы размещаемая на Платформе информация соответствовала действительности. Однако Оператор и Правообладатель не гарантируют абсолютную точность, полноту или достоверность информации, размещаемой на Платформе, не отвечают за неточности, возможные ошибки или другие недостатки в размещаемой информации, за ее несвоевременность, а также не гарантируют бесперебойную работу Платформы.

6.3. Оператор имеет право производить профилактические работы в Сервисах Платформы с временным приостановлением работы Платформы. Информация о проведении профилактических работ размещается на Платформе ROCA GROUP.

6.4. Участник соглашается с тем, что он единолично и в полном объеме несет ответственность за любое нарушение своих обязанностей и условий настоящего Соглашения, за последствия любого такого нарушения, включая любой ущерб.

6.5. Правообладатель и Оператор не несут никакой ответственности перед Участниками или какими-либо третьими лицами за любые нарушения Участниками данного Соглашения.

6.6. Правообладатель и Оператор не несут ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к Платформе и использования размещенной на Платформе информации, включая, но, не ограничиваясь, убытками за потерю данных и прибыли.

7. Заключительные положения

7.1. Участник соглашается с тем, что Оператор оставляет за собой право уведомлять его по электронной почте или посредством уведомлений на Платформе об изменениях в работе Платформы ROCA GROUP.

7.2. Положения настоящего Соглашения подчиняются действующему законодательству Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Если по тем или иным причинам один или несколько пунктов настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных пунктов.

7.4. В соответствии с настоящим Соглашением установлен следующий порядок разрешения споров:

7.4.1. По любым требованиям (претензиям) Участника, связанным с заключением, действием либо прекращением настоящего соглашения, установлен обязательный претензионный (досудебный) порядок.

7.4.2. Любые требования (претензии) Правообладателя и/или Оператора к Участнику (Участникам) рассматриваются в установленном законом порядке. Претензионный

(досудебный) порядок по таким требованиям (претензиям) необязателен.

7.5. Все претензии и вопросы, связанные с порядком использования Платформы ROCA GROUP, Участник может направить посредством специального Сервиса Платформы, через раздел Тех.поддержка сайта <http://rocagroup.ru/> либо по почтовому адресу ООО «Рока Рус»: 187000, Ленинградская обл., г. Тосно, ул. Промышленная, д. 7.

7.6. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные, переданные представителями юридических лиц - контрагентов и клиентов – физических лиц в статусе индивидуальных предпринимателей при регистрации на Платформе ROCA GROUP, в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: http://rocagroup.ru/politiki-bezopasnosti/personal_data_processing/